

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société « FLORENCE CHARDIGNY », dont le siège social est situé 45 avenue Felix Faure 75015 Paris, immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro RM433546124RM75, et sous le numéro de Siret 43354612400036, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de www.Florence-Chardigny.com » dénommé ci-après " l'acheteur ".

I - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Florence Chardigny et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.Florence-Chardigny.com.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Florence Chardigny.

Florence Chardigny se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

II - Caractéristiques des biens proposés et disponibilité

Les produits sont ceux qui figurent dans la boutique du site www.Florence-Chardigny.com. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Florence Chardigny ne garantit pas la disponibilité des articles présentés sur le site.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs article(s) après passation de la commande, le client en sera averti par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée lors de sa commande et le prix correspondant au(x) article(s) manquant(s) ne sera pas débité, ou le cas échéant, remboursé sur la carte bancaire du Client.

Les photographies de la boutique en ligne sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne l'agencement des pétales, s'agissant de création artisanale cette condition même vous assure un produit unique. De plus le papier étant une matière végétale et notre teinture étant artisanale, il est possible que les couleurs soient légèrement différentes de celles

des photos de la boutique. Le client est invité à contacter Florence Chardigny pour obtenir au besoin, des informations complémentaires.

III - Tarifs

Les prix figurant dans la boutique sont des prix TTC en euro, la TVA n'est pas applicable selon la mention "TVA non applicable, art. 293B du CGI"

Florence Chardigny se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique en ligne le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

IV - Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France ou à Monaco. Pour ce qui est des autres pays (Outre-Mer / Union Européenne / International) il faut se référer aux tarifs appliqués dans la rubrique IX - Livraisons.

V - Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Les produits de la boutique du site www.Florence-Chardigny.com sont expédiés selon un délai variable mentionné pour chaque produit vendu sur la boutique. Pour les commandes sur mesure le délai est d'un mois et demi environ.

Ces délais peuvent être exceptionnellement réduits sur demande spécifique et après acceptation par Florence Chardigny.

Ces délais s'entendent lors des périodes d'ouverture de la boutique. Les périodes de fermeture de la boutique en ligne seront clairement annoncées.

VI - Rétractation & Remboursement

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de deux semaines à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit par colissimo suivi. Le produit devra être retourné parfaitement intact et ne devra pas avoir été porté. Florence Chardigny se réserve le droit de refuser tout produit qui présenterait les traces d'un port prolongé autre qu'un simple essayage.

Sera alors effectué un échange ou un remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour à la charge de l'acheteur. Toutes productions sur mesure, répondant à une demande particulière, ne peut être retractée.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par Florence Chardigny du produit retourné dans les conditions prévues ci-dessus. Le remboursement sera effectué par chèque adressé à l'adresse postale indiquée par l'acheteur.

VII - Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque personnel adressé à Florence Chardigny 2 rue François Coppée 75015 Paris ou par carte bancaire ou encore par le biais du système sécurisé Paypal qui utilise le protocole SSL "Secure Socket Layer" de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Pour tout achat, la livraison s'effectuera après réception de la totalité du montant et encaissement du chèque dans le cas d'un règlement par chèque personnel.

La facture sera transmise par mail.

IX - Livraisons

Les articles de la boutique en ligne du site www.Florence-Chardigny.com sont livrables en France métropolitaine et dans toute autre zone desservie par Florence Chardigny. Pour toute livraison en dehors de la France métropolitaine il convient de contacter Florence Chardigny afin de valider la zone de livraison. Le délai de livraison dans cette zone sera alors indiqué dans l'email de confirmation d'expédition.

Dans le cas d'une livraison hors du territoire français, les éventuelles taxes douanières et autres taxes et formalités sont à la charge exclusive du client.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Florence Chardigny ne peut être tenue pour responsable des dommages consécutifs à une erreur du client dans les informations fournies.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Florence Chardigny. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée impérativement auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison puis avertir Florence Chardigny par mail dans ce même délai. Selon les cas, Florence Chardigny pourra procéder, après examen du ou des Article(s) qui devra(ont) être retournés dans un délai de quatorze jours suivant la date de livraison, à leur échange ou à leur remboursement.

Si le Client n'est pas présent à l'adresse de livraison qu'il a indiqué lors de sa commande le jour de la livraison, un avis de passage est déposé dans sa boîte aux lettres, lui indiquant de retirer son colis au bureau du transporteur et dans le délai indiqué dans l'avis de passage. Passé ce délai, le colis est retourné à Florence Chardigny.

Le Client reconnaît que la livraison est considérée réalisée lors de la remise du colis dans la boîte aux lettres, directement au domicile du Client ou au bureau du transporteur, la preuve de livraison du transporteur faisant foi.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et seront tenus sous réserve que la poste ou le transporteur respecte ses engagements. Si les délais dépassaient trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

X - Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Florence chardigny 2 rue François Coppée 75015 PARIS dans le délai de trente jours à compter de la livraison.

XI - Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

XII - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de www.Florence-Chardigny.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Florence Chardigny.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Florence Chardigny.

XIII - Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Florence Chardigny se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs pour le bon fonctionnement de l'entreprise. Toutefois,

Florence Chardigny ne souhaite pas divulguer les coordonnées ou autres informations collectées à caractère nominatif relatives aux acheteurs pour protéger celui-ci. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

XIV - Archivage - Preuve

Florence Chardigny archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres de Florence Chardigny seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

XV - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Fait le 1er septembre 2023 à Paris

Signature : Florence Chardigny